

Ресторанно-банкетная служба

Менеджер банкетной службы

Обязанности:

- Организация работы и проведение банкетов, фуршетов, деловых мероприятий в соответствии с общей политикой компании Хилтон.
- Постановка целей и задач линейному персоналу, контроль за их исполнением.
- Привлечение новых сотрудников для банкетного отдела.
- Участие в организации обучения персонала, проведение тренингов для сотрудников своего отдела.
- Составление графика работы сотрудников отдела, с учетом загрузки отеля и производственной необходимостью.
- Контроль обслуживания всех этапов мероприятия.
- Грамотное разрешение организационных вопросов, спорных и конфликтных ситуаций с гостями.
- Участие в ежедневных собраниях руководителей подразделений, в ВЕО-митингах.
- Взаимодействие с подразделениями отеля.

Требования:

- Опыт работы в аналогичной должности в международном отеле не ниже **4***;
- **СВОБОДНЫЙ АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК ОБЯЗАТЕЛЕН;**
- Знание стандартов высокого банкетного обслуживания.
- Креативность, поиск нестандартных решений.
- Стрессоустойчивость, коммуникабельность, грамотная речь.
- Управленческие навыки, организаторские способности.
- Желание трудиться и развиваться в сфере гостиничного бизнеса.

Официант в ресторан

Обязанности:

- Обслуживание гостей в ресторане (завтрак, бизнес-ланч, а la carte)/баре
- Поддержание чистоты оборудования, приборов и помещения отдел

Требования:

- Разговорный английский на a la cart, базовые знания на шведский стол
- Среднее или среднее специальное образование



- Предыдущий опыт работы приветствуется

Официант в Room Service

Обязанности:

- Подача и доставка еды и напитков в номера согласно требованиям и стандартам отеля
- Обслуживание в номерах
- Поддержание чистоты оборудования, приборов и помещения отдел

Требования:

- Базовые знания английского языка
- Среднее или среднее специальное образование
- Предыдущий опыт работы приветствуется

Официант в Банкетную службу

Обязанности:

- Обслуживание гостей на банкетах согласно высоким стандартам компании Хилтон
- Помощь с перемещением банкетного инвентаря и оборудования
- Поддержание чистоты оборудования, приборов и помещения отдела

Требования:

- Среднее или среднее специальное образование
- Предыдущий опыт работы приветствуется

Бармен

Обязанности:

- Приготовление и отдача безалкогольных и алкогольных напитков, вин, кофе, чая
- Профессиональное обслуживание гостей, подача напитков за контактной стойкой
- Контроль чистоты и порядка в зале
- Создание в заведении атмосферы гостеприимства
- Заказ напитков и продуктов, инвентаря для бара
- Проведение инвентаризаций

Требования:

- Разговорный английский язык
- Опыт работы не обязателен, но приветствуется



- Коммуникабельность, грамотная речь
- Опрятный внешний вид, доброжелательность

Хостес

Обязанности:

- Встреча гостей ресторана;
- Презентация меню, рассказ об акциях ресторана.
- Помощь гостям найти наиболее подходящее место в зале;
- Сопровождение гостей до столика;
- Работа с гостями, консультирование гостей по всем вопросам, касающимся оказываемых услуг и ассортимента перечня

Требования:

- Разговорный английский язык
- Опыт работы не обязателен, но приветствуется
- Коммуникабельность, грамотная речь
- Опрятный внешний вид, доброжелательность

Room Service Supervisor/ Супервайзер (старший смены) службы обслуживания в номерах

Обязанности:

- Контроль за работой смены официантов
- Контроль за проведением кассовых операций
- Обеспечение высокого уровня обслуживания гостей
- Адаптация новых сотрудников на рабочем месте
- Открытие и закрытие смены
- Контроль сервисного обслуживания, соблюдения стандартов компании

Требования:

- Английский язык уровень не ниже Intermediate
- Предыдущий опыт работы в аналогичной должности от 1 года
- Пунктуальность, аккуратность
- Коммуникабельность
- Презентабельный и профессиональный внешний вид
- Грамотное пользование ПК



- Ответственность
- Порядок в делах