



## SPA и Фитнес-Центр

### Администратор СПА и Фитнес-центра

#### *Обязанности:*

- Прием и размещение гостей
- Соблюдение высоких стандартов обслуживания
- Предоставление гостям информации о гостинице, и услугах СПА центра
- Оперативное решение возникающих у гостей вопросов и предотвращение конфликтных ситуаций
- Взаиморасчеты с гостями (работа с наличными и банковскими картами)
- Формирование и сдача установленной отчетности

#### *Требования:*

- Высшее/неполное высшее образование
- **Свободное владение английским языком (чтение, письмо, разговор)**
- Грамотная устная и письменная речь
- Уверенный пользователь ПК (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, свободная навигация в сети Интернет)