



## **Служба гостиничного хозяйства**

### **Горничная**

#### *Обязанности:*

- Уборка и комплектация номеров (комнат), их содержание в надлежащем санитарном состоянии в соответствии стандартам 4\* гостиницы.
- Работа с техническим инвентарем гостиницы, химическими моющими и чистящими средствами.
- Работа требует физической силы. Обязательное выполнение всех стандартов Hilton
- Предыдущий опыт работы в отелях класса люкс приветствуется, работа в утренние и вечерние часы.

#### *Требования:*

- Опыт работы не обязателен, но приветствуется.
- Доброжелательность, активная жизненная позиция

### **Супервайзер службы гостиничного хозяйства**

#### *Обязанности:*

- Участие в организации работы всей хозяйственной службы;
- Контроль работы персонала всей службы;
- Распределение заданий горничным с учетом количества номеров и секций;
- Распределение поступающих заявок от сотрудников отдела и других служб и контроль их исполнение;
- Выдача персоналу необходимого для работы инвентаря и средств, обеспечивая контроль за их расходом и наличием в течение бюджетного периода;
- Обучение новых сотрудников основным профессиональным правилам, знакомство с процедурами и стандартами работы отдела и гостиницы;
- Участие в инвентаризациях и других обязательных для сотрудников мероприятиях, проводимых администрацией отеля.

#### *Требования:*

- Опыт работы в хозяйственной службе Отеля от 2-х лет;
- Высшее / неполное высшее образование;
- Английский язык – базовый;
- Владение ПК на уровне уверенного пользователя;
- Доброжелательность, ответственность

## Прачечная и химчистка

### **Работница прачечной**

*Обязанности:*

- Стирка, сушка, глажка белья на профессиональном оборудовании
- Выполнение гостевых заказов

*Требования:*

- Опыт работы не обязателен, но приветствуется
- Доброжелательность, активная жизненная позиция

### **Швея по ремонту одежды**

*Обязанности:*

- Обеспечение спецодеждой всех подразделений гостиницы;
- Ремонт гостевого, постельного, ресторанного белья и спецодежды по разнарядке руководства в соответствии со стандартными процедурами и с соблюдением правил безопасности;
- Соблюдение всех правил и требований техники безопасности, сохранность имущества.

*Требования:*

- Опыт работы в аналогичной должности от 1,5 лет
- Коммуникабельность, доброжелательность, честность
- Умение работать в коллективе